

nobis gGmbH Der Dienstleister

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Bereich Mittagsversorgung**

### **1. Grundlagen**

Der Unterzeichner bestätigt die Beauftragung der nobis gGmbH Der Dienstleister mit der Mittagsversorgung für sein Kind.

### **2. Leistungsbeschreibung**

Das Speisenangebot der nobis gGmbH richtet sich nach den Empfehlungen des „DGE-Qualitätsstandards für die Schulverpflegung“ der Deutschen Gesellschaft für Ernährung, für die Mittagsverpflegung, die Speisenherstellung, die Nährstoffzufuhr durch die Mittagsverpflegung sowie die Getränkeversorgung.

### **3. Bestellung**

Ab dem Tag der Anmeldung Ihres Kindes (Vertragsbeginn) wird automatisch das **-Essen 1-** des Speisenplanes für jeden Liefertag gewählt. Sie können jedoch online die Auswahl des Essens beliebig verändern.

Auf Wunsch verzichten wir auf die automatisierte Zuordnung in Essen 1, dies ist dann bei Anmeldung schriftlich mit anzugeben.

### **4. Onlinebestellung**

Die Voraussetzung für die Bestellung über das Internet ist die Zahlung per SEPA - Lastschriftmandat. Der gesetzliche Vertreter erhält nach Eingang der Anmeldeunterlagen eine Anmeldebestätigung, seine persönliche PIN - Nummer sowie die Kundennummer, mit der über das Internet die Auswahl des Wunschessens getätigt werden kann.

### **5. Menü- und Abstellungen**

Menü- und Abstellungen erfolgen im Internet unter der Angabe der Kundennummer und Ihrer persönlichen PIN - Nummer und sind online 2 Tage im Voraus bis 12.00 Uhr möglich.

Abstellungen am Liefertag sind telefonisch unter 030 / 44 72 500 - 27 oder per Mail [essen@nobis-berlin.de](mailto:essen@nobis-berlin.de) bis 8.00 Uhr möglich. Andernfalls wird das Essen in Rechnung gestellt.

### **6. Laufzeit und Konditionen**

Die Essenversorgung wird auf unbestimmte Zeit festgelegt und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich kündbar. Bestehende Guthaben werden erstattet. Nach Ausgleich etwaiger Forderungen erlischt auch die SEPA - Lastschriftmandat. Endet der Vertrag zwischen dem Rechtsträger der Schule und der nobis gGmbH, so endet die Vereinbarung zwischen der nobis gGmbH und dem Essenteilnehmer ebenfalls. Die nobis gGmbH erbringt die Leistung von montags bis freitags, außerhalb der gesetzlichen Ferien.

### **7. Zahlungsmodalitäten**

#### **7.1 Zahlung per SEPA – Lastschriftmandat**

Es wird monatlich ein Vorauszahlungsbetrag berechnet, welcher sich aus dem Menüpreis und der Anzahl der Verpflegungstage des jeweiligen Monats errechnet. Eine taggenaue Abrechnung erfolgt jeweils zum Monatsende unter Berücksichtigung des geleisteten Vorauszahlungsbetrages. Nicht in Anspruch genommene Essen werden Ihnen im Folgemonat gut geschrieben. Die Rechnung mit der aktuellen Saldomitteilung erhalten Sie per E-Mail oder auf dem Postweg. Voraussetzung für die Internetbestellung ist die Leistung der Vorauszahlung per Lastschriftverfahren. Der Betrag wird zum Monatsbeginn des jeweiligen Kalendermonats / Leistungsmonats eingezogen.

## **7.2 Gebühren**

Gebühren wie z.B. Rücklastschriften in Höhe von 10,00 € (vgl. hierzu Nr. 8.3 Zahlungsverzug), die der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Die Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Die Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme. Einwendungen sind innerhalb von 5 Wochen schriftlich gegenüber dem Essenlieferanten zu erheben. Bei Versand der Rechnungen und / oder der Speisepläne per Post wird monatlich eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 3,50 € berechnet.

## **7.3 Zahlungsverzug**

Die Essensversorgung für Ihr Kind wird bei Nichtdeckung Ihres Kontos ab dem 10. des Monats, für den die Zahlung nicht erfolgte, eingestellt. Sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug (maßgeblich ist das auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsziel) befindet, ist der Essenlieferant berechtigt, für eine Zahlungserinnerung 10,00 € an Gebühren zu erheben. Änderungen von Name, Anschrift und Bankverbindungsdaten sind dem Essenlieferanten unverzüglich mitzuteilen. Gegebenenfalls entstehende Unkosten als Folge einer verspäteten Mitteilung trägt der Antragsteller.

## **8. Anmeldung**

Die Anmeldung für die Essensversorgung kann abgelehnt werden, z.B. wenn offene Forderungen seitens der nobis gGmbH gegenüber dem Kunden bestehen. Die nobis gGmbH stimmt der Anmeldung für die Essensversorgung durch die Übermittlung einer Anmeldebestätigung und der PIN - Nummer für die Bestellung über das Internet zu. Mit Zugang der Anmeldebestätigung der nobis gGmbH wird der Vertrag über die Essensversorgung wirksam.

## **9. Bildungs- und Teilhabepaket**

Mit dem Bildungs- und Teilhabepaket werden die Chancen von Kindern aus Familien mit geringem Einkommen verbessert. Für sie besteht ein Anspruch auf Bildung und Teilhabe. Hierzu gehören u.a. Leistungen für das gemeinsame Mittagessen in Kita, Tagespflege und Schule, für den persönlichen Schulbedarf und die erforderlichen Fahrtkosten für den Schulweg, Teilnahme an Ausflügen in Kita oder Schule, Teilnahme an mehrtägigen Kita- oder Klassenfahrten, Lernförderung. Auch das Mitmachen in einem Sportverein oder einer Musikschule wird unterstützt.

Mit dem Bildungs- und Teilhabepaket zahlen die gesetzlichen Vertreter pro Kind pro Essen 1,00 € für die Mittagsversorgung. Diese sind als Kopie bei Vertragsabschluss beizulegen.

## **10. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Berlin.

## **11. Datenschutz**

Die gespeicherten Daten werden Dritten nur im Rahmen der Erbringung der vereinbarten Leistung zugänglich gemacht und nicht zu Werbezwecken genutzt.

Berlin, den 24.06.2014



## Anmeldung für die Mittagsversorgung Kurt-Tucholsky-Oberschule

Die Preis für ein Mittagessen pro Verpflegungstag beträgt 3,40 EUR brutto.

Schüler/in (Name, Vorname)	_____
Geboren am	_____
Klasse	_____
Die Versorgung beginnt am	_____
Gesetzliche/r Vertreter/in	_____
Straße / Hausnummer	_____
PLZ / Ort	_____
Telefon / Handy	_____
E-Mail	_____

Mit der Unterschrift akzeptiert der gesetzliche Vertreter die Teilnahmebedingungen der nobis gGmbH für die Mittagsversorgung.

- Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren** zum Monatsbeginn des jeweiligen Leistungsmonats. Hiermit erteile ich die Einzugsermächtigung für folgendes Konto (Voraussetzung für die Onlinebestellung)

Kreditinstitut	_____
BIC	_____
IBAN	_____
Kontoinhaber/in Name, Vorname	_____
Straße, Hausnummer	_____
PLZ, Ort	_____
Datum, Unterschrift	_____

### Rechnungszustellung

- Rechnung per Mail (kostenlos)  
 Rechnung per Post (gebührenpflichtig in Höhe von 3,50 pro Rechnung)

Die Teilnahme am Bestellsystem über das Internet bzw. dem Serviceterminal ist nur in Verbindung mit der Einzugsermächtigung möglich.

- JA                       NEIN

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift